

REGOLAMENTO PER GLI OSPITI

Gentile Ospite benvenuto nella nostra Casa. Il senso dell'ospitalità e la familiarità sono la base per uno stabile legame di simpatia reciproca, tuttavia lo stare insieme comporta delle regole che vanno rispettate per il benessere e la sicurezza di tutti e che ogni ospite accetta sostanzialmente e formalmente.

Al momento dell'arrivo ogni ospite deve consegnare ai titolari un documento d'identità valido per le registrazioni previste dalla normativa vigente, che gli sarà prontamente riconsegnato. I dati dei nostri ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Agli ospiti vengono consegnate le chiavi della camera. In caso di smarrimento delle stesse deve essere data tempestiva comunicazione al gestore. Sono a carico degli ospiti le spese di sostituzione delle serrature;

Orari:

- Colazione: dalle 8.00 alle 10.00. La colazione comprende the, latte, caffè, succhi di frutta, biscotti, torte della casa, pane burro e marmellata ed acqua.

- Pulizia camere: o la mattina o nel primo pomeriggio ma sempre in assenza degli ospiti. Il cambio asciugamani è giornaliero, il cambio lenzuola avviene ogni due giorni.

Gli ospiti possono usufruire liberamente degli spazi comuni interni ed esterni seguendo le regole di buona educazione e nel rispetto degli altri ospiti; per ragioni di sicurezza e igiene non è consentito l'accesso alla cucina e nelle aree di preparazione dei cibi.

Nell'azienda vivono vari animali, vi sono vasche e ruscelli, attrezzatura per i giochi, panchine, ecc bisogna rispettare e salvaguardare la tua sicurezza e quella dei bambini con un comportamento corretto e responsabile.

L'autovettura deve essere posteggiata negli appositi spazi e non deve recare intralcio alla circolazione. Il parcheggio non è custodito.

L'ospite è tenuto ad utilizzare con cura e diligenza le suppellettili, qualora capitasse di rompere qualcosa, deve avvisare il personale, affinché gli ospiti che verranno dopo non abbiano a lamentarsi. Alla consegna delle chiavi, prima della partenza, il personale controllerà lo stato delle camere, in caso di guasti, danneggiamenti o mancanze, l'ospite è tenuto a risarcire il danno o l'ammanco.

Avete scelto una vacanza a diretto contatto con la natura, aiutateci a rispettarla ed a salvaguardare l'ambiente cercando di limitare i consumi di acqua, gas ed energia elettrica, spegnendo le luci ed il riscaldamento ecc., in Vostra assenza o in caso di non necessità.

E' assolutamente vietato utilizzare fornelli elettrici o altre fonti di calore, prodotti infiammabili o caustici all'interno delle camere.

In camera e negli spazi comuni è assolutamente vietato fumare, in caso contrario potranno essere addebitati i costi di lavanderia per tendaggi, biancheria e coperte.

Non bisogna lasciare oggetti di valore incustoditi, la direzione declina ogni responsabilità in caso di smarrimento o ammanco. Si consiglia di consegnare i valori al direttore che rilascerà una ricevuta di deposito.

Gli animali di piccola taglia, cani e gatti sono ammessi a discrezione della direzione e comunque sotto diretta responsabilità dei proprietari, che garantiranno che non rechino fastidio.

Per tutto quanto non esplicitamente citato, si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Grazie del tempo che ci hai dedicato, ti auguriamo una vacanza felice e divertente con l'augurio di ritrovarci spesso insieme.